

**RAPORT DE EVALUARE  
INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ**

**Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**

**11-13.06.2008**

Prof.dr.Dumitru MIRON

Coordonator echipă experți evaluatori

Prof.dr.Romiță IUCU

Director de misiune

## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <u>REZUMAT.....</u>   | <u>3</u>  |
| <u>Obiectivele generale ale evaluării Universității „Dunărea de Jos” din Galați.....</u>      | <u>3</u>  |
| <u>Rezumatul concluziilor echipei de evaluare.....</u>  | <u>4</u>  |
| <u>Credibilitatea informației diseminate de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați...5</u> | <u>5</u>  |
| <u>Aprecierea infrastructurii academice a Universității „Dunărea de Jos” din Galați.....5</u> | <u>5</u>  |
| <u>Caracteristici de bună practică la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați.....6</u>     | <u>6</u>  |
| <u>Încrederea acordată Universității „Dunărea de Jos” din Galați.....8</u>                    | <u>8</u>  |
| <u>Recomandări pentru activitatea Universității „Dunărea de Jos” din Galați.....8</u>         | <u>8</u>  |
| <u>INTRODUCERE .....</u>  | <u>10</u> |
| <u>RAPORT de EVALUARE.....</u>  | <u>14</u> |
| <u>CAPACITATEA INSTITUTIONALA .....</u>   | <u>15</u> |
| <u>Misiune, obiective si integritate academica.....</u>                                       | <u>15</u> |
| <u>Conducere și administrație.....</u>  | <u>18</u> |
| <u>Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....</u>                                    | <u>19</u> |
| <u>EFICACITATEA EDUCATIONALA.....</u>   | <u>20</u> |
| <u>Conținutul programelor de studiu.....</u>  | <u>20</u> |
| <u>Rezultatele învățării.....</u>   | <u>21</u> |
| <u>Activitatea de cercetare științifică.....</u>  | <u>21</u> |
| <u>Activitatea financiară a Universității „Dunărea de Jos” din Galați.....</u>                | <u>22</u> |
| <u>MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....</u>  | <u>23</u> |
| <u>Structuri și politici pentru asigurarea calității.....</u>                                 | <u>23</u> |
| <u>Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.....</u>           | <u>24</u> |
| <u>Evaluarea studenților.....</u>   | <u>25</u> |
| <u>Calitatea personalului didactic si de cercetare.....</u>                                   | <u>25</u> |
| <u>Resurse de învățare și servicii studentești.....</u>                                       | <u>26</u> |
| <u>Baza de date pentru asigurarea internă a calității.....</u>                                | <u>27</u> |
| <u>Transparența informațiilor de interes public.....</u>                                      | <u>27</u> |
| <u>Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației.....</u>                  | <u>27</u> |
| <u>CONCLUZII.....</u>   | <u>28</u> |
| <u>RECOMANDARI.....</u>   | <u>29</u> |

## REZUMAT

### ***Obiectivele generale ale evaluării Universității „Dunărea de Jos” din Galați***

Scopul prezentei evaluări instituționale externe a fost acela de a identifica și certifica măsura în care **Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați** răspunde interesului public, precum și măsurile pe care le asigură pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor. Principalele obiective ale evaluării externe la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați au fost următoarele:

- a) Să contribuie la verificarea existenței fundamentelor unei culturi a calității în cadrul programelor educaționale și în activitățile de cercetare-dezvoltare-inovare și la promovarea și consolidarea unei înalte calități în procesele de educație și formare profesională în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați;
- b) Să evalueze măsura în care se regăsesc fundamentele profesionale, științifice și logistice pentru ca studenții, actorii din mediul economic, social și instituțional și publicul larg dispun de un acces constant, transparent și rapid la informații relevante și nedistorsionate, de încredere și explicite despre modul în care universitatea gestionează programele de studii pentru care dispune de acreditare sau autorizare provizorie de funcționare, oferă diplome, certificate de studii universitare și calificări, care respectă standardele naționale și conformitatea cu standardele academice europene și cu principiile unei autentice calități academice;
- c) Să se creeze condițiile ca, în situațiile în care se constată existența unor disfuncționalități în asigurarea calității programelor de studii, să se recomande inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
- d) Să se recomande mecanisme prin care să se îmbunătățească calitatea procesului de educație și formare profesională, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a instituțiilor de învățământ superior.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar gălățean are o bogată tradiție care se compune din: înființarea în anul 1948 a Institutului de Îmbunătățiri Funciare; crearea în 1951 a Institutului Mecano-naval; comasarea în 1953 a Institutului Mecano-Naval cu Institutul Agronomic și cu Institutul de Pescuit și Piscicultură și crearea Institutului Tehnic Galați; comasarea în 1955 a Institutului Tehnic în Institutul de Industrii Alimentare din București; transformarea în 1957a Institutului Tehnic în Institutul Politehnic; Crearea în 1974 a Universității din Galați prin unirea Institutului Politehnic cu Institutul Pedagogic; transformarea, în 1991, a Universității din Galați în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Printre aceste priorități educaționale se pot menționa: construcții navale, exploatarea navelor și porturilor, industrie alimentară, tehnică piscicolă, frigotehnie. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie

într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a țării.

La data evaluării externe în cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați funcționează următoarele 16 facultăți: Facultatea de Mecanică, Facultatea de Nave, Facultatea de Inginerie Electrică și Electronică, Facultatea de Știința Calculatoarelor, Facultatea de Metalurgie și Știința Materialelor, Facultatea de Ingineria din Brăila, Facultatea de Știința și Ingineria Alimentelor, Facultatea de Științe, Facultatea de Litere, Facultatea de Istorie, Filosofie și Teologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Drept, Facultatea de Medicină și Farmacie, Facultatea de Arte, Facultatea Transfrontalieră de Științe Umaniste, Economice și Inginerești și 3 departamente și anume: Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic; Departamentul pentru Învățământ la Distanță și cu frecvență redusă; Departamentul de Formare Continuă și Transfer tehnologic. În conformitate cu prevederile „Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior” au fost selectate pentru evaluarea calității următoarele programe de studii: **Arhitectură Navală** din domeniul Inginerie navală și navigație; **Sisteme și echipamente termice** din domeniul Inginerie mecanică; **Tehnologia construcțiilor de mașini** din domeniul Inginerie industrială; **Electromecanică** din domeniul Inginerie electrică; **Calculatoare** din domeniul Calculatoare și tehnologia informației; **Ingineria procesării materialelor** din domeniul Ingineria materialelor; **Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice** din domeniul Ingineria mediului; **Ingineria produselor alimentare** din domeniul Ingineria produselor alimentare; **Fizică** din domeniul Fizică; **Limba și literatura română-limba și literatura engleză** din domeniul Limbă și literatură; **Filosofie** din domeniul Filosofie; **Finanțe-bănci** din domeniul Finanțe; **Administrație publică** din domeniul Științe administrative; **Educație fizică și sport** din domeniul Educație fizică și sport; **Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic**; **Naval architecture** din domeniul Inginerie navală și navigație; **Teoria și practica textului** din domeniul Limbă și literatură; **Procese și tehnologii performante pentru calitatea materialelor și a mediului în metalurgie** din domeniul Ingineria materialelor; **Marketing și comunicare în afaceri** din domeniul Marketing; **Școala doctorală de inginerie mecanică**.

Pentru evaluarea la nivelul unității a fost nominalizat un expert evaluator comisie instituțională. Pentru evaluarea programelor s-a apelat la 6 experți evaluatori. La evaluarea externă efectuată au mai participat: un expert străin, un reprezentant al Comisiei Consultative și de Auditare a A.R.A.C.I.S. și doi reprezentanți ai studenților.

### **Rezumatul concluziilor echipei de evaluare**

Din cele 21 de fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 20 de programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea poate să asigure derularea în condiții adecvate procesul de predare-învățare. Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost conexe de către membrii echipei de evaluare cu datele existente factual la Compartimentul financiar-contabilitate, verificându-se

documentele justificative corespunzătoare. Verificarea faptică a certificat corectitudinea și sustenabilitatea informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de condiții adecvate pentru derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țările membre ale Uniunii Europene și din alte regiuni ale lumii.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat corespunzător modul deschis și transparent în care conducerea universității, conducerile facultăților, departamentelor și catedrelor s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care s-a putut constata cunoașterea problemelor specifice managementului universitar și competența pe probleme de calitate a unui mare număr de membri ai comunității universitare, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei autentice culturi a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au în viața universității, angajatorii absolvenților programelor de studii oferite de către universitate, precum și contactele constante pe care aceasta le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Cultivarea consecventă a unor parteneriate la nivelul programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu universități cu profil similar din Europa și din alte regiuni ale lumii, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor Universității „Dunărea de Jos” din Galați pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practica industrială și economică.

### ***Credibilitatea informației diseminate de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați***

Apreciem, în urma vizitei noastre la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un ridicat nivel de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale. Astfel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, integritatea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare Instituțională al Universității „Dunărea de Jos” din Galați, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii.

### ***Aprecierea infrastructurii academice a Universității „Dunărea de Jos” din Galați***

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității sunt în proprietatea acesteia. Pentru celelalte

capacități logistice este avansat procesul de intabulare și de clarificare a statutului juridic.

Numărul total de locuri oferite de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați pentru cazarea studenților în cămine este de 3000, practic toți studenții solicitanți de locuri de cazare putând beneficia de aceasta facilitare. Printr-un ambițios program de investiții derulat, mai ales, în ultimii doi ani, au fost reabilite și modernizate toate căminele studențești ceea ce permite oferirea unor locuri de cazare la standarde semnificativ îmbunătățite. La acestea se adăugă și o cantină studențească cu un număr total de 1000 locuri în sala de mese. Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților. Universitatea dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive o bună parte din acestea derulându-se în parteneriat cu Casa de Cultură a Studenților.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are în derulare un plan de investiții ambițios și realist axat îndeosebi pe modernizarea laboratoarelor. În ultimii trei ani au fost reabilite și majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Universitatea mai are de reabilitat și consolidat Corpurile M (aripa de Sud), A și U în care se află săli de curs, de seminar sau de laborator. Echipa de evaluare externă a luat notă de faptul că a fost reabilitată în cea mai mare parte rețeaua termică aferentă spațiilor de învățământ și de cazare a studenților, în anul 2008 se va finaliza procesul de refacere integrală a sistemului de termoficare care va asigura independența energetică a universității, reducerea corespunzătoare a consumurilor specifice și sporirea eficienței utilizării resurselor financiare proprii.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Astfel, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are cuprinse în strategia proprie de dezvoltare pentru perioada 2008-2012 obiective privind dotarea laboratoarelor și centrelor de cercetare cu echipamente moderne care să asigure dezvoltarea competențelor ingineresti și rezultatele performante în cercetarea științifică. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (anfiteatre, săli de seminar etc.) și dotarea lor cu mijloace informatice.

### ***Caracteristici de bună practică la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați***

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul alte universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, managementului universitar, cercetării științifice și activităților financiar-contabile.
- Cursurile predate și aplicațiile de laborator sunt disponibile on-line, astfel încât studenții le pot accesa în orice moment și din orice locație. Tot mai multe anfiteatre și săli de seminarii sau laboratoare au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă care permite obținerea de către studenți a lecțiilor predate sau a lucrărilor practice dezbătute imediat după finalizarea acestora.

- Dezvoltarea unor parteneriate structurate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspectiva ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire.
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resursei umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică.
- Universitatea se clasează pe locul 11 în clasamentul Ad Astra elaborat în funcție de performanțele obținute în domeniul cercetării științifice. Valoarea totală a granturilor de cercetare obținute prin competiție organizată de CNCSIS și Academia Română a fost în 2007 de 1.816.507 lei și s-a concretizat în 92 de proiecte de autentică valoare științifică și cu reale efecte de antrenare în plan profesional, științific și economic. An de an a crescut ponderea fondurilor obținute din cercetare în total fonduri ale universității ceea ce arată că proiectele de cercetare desfășurate, atât cele câștigate prin competiție cât și contractele cu terți, își dovedesc nivelul științific și relevanța la nivel național și internațional. Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește în cele 126 articole cotate ISI publicate în perioada 2004-2008, tot mai numeroase cărți și monografii apărute în edituri internaționale de prestigiu, comunicări științifice la cele mai prestigioase congrese și alte evenimente științifice internaționale, brevete de invenții depuse în țară dar și în străinătate.
- Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați acordă prioritate dezvoltării infrastructurii de cercetare de înalt nivel, prin cele 10 departamente de cercetare, 10 centre de cercetare recunoscute de către CNCSIS și 6 centre instituționalizate în care se urmăresc cu consecvență activitățile de formare și cercetare interdisciplinară. Aceasta conduce la creșterea nivelului profesional al cadrelor didactice prin colaborări interdisciplinare, crearea de cunoaștere, și implicit creșterea nivelului cursurilor predate la diverse programe de studii.
- Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice și cu doctoranzii, în activități de cercetare ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere și la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse. Acest program s-a concretizat în modernizarea semnificativă a sălilor de curs și laboratoarelor prin dotarea acestora cu echipamente moderne care să asigure dezvoltarea competențelor din ariile curriculare aferente programelor de studii pe care le oferă.
- La Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate dar și de facultate compus din următoarele structuri: Consiliul calității; Comisia de evaluare internă și asigurare a calității; Serviciul de evaluare internă și asigurare a calității; Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților; Comisii de asigurare a calității pentru fiecare program de studii; Comisii de asigurare a calității la nivelul centrelor de cercetare. Consiliul Calității și, ulterior Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității dispune, începând cu anul 2007, de un Regulament de funcționare a Sistemului de management al Calității, inclus în Manualul Calității. Aceste arhitecturi

instituționale de asigurare a calității dezvoltă activități de colaborare și informare despre cele mai bune practici în domeniu la o serie de universități românești (Universitatea „Politehnica” din București, Universitatea „Politehnica” din Timișoara, Universitatea „ Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, Universitatea „Transilvania” din Brașov, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Universitatea din Craiova) și din străinătate (Delft University of Technology-Olanda, Universidad de Sevilla-Spania, Universite du Havre-Franța). În comisiile de asigurare a calității sunt antrenați reprezentanții studenților și ai personalului administrativ și de cercetare. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

- o La nivelul universității s-a desfășurat în perioada 2002-2004 o largă dezbateră privind modul în care să se facă evaluarea performanțelor profesionale și științifice ale cadrelor didactice. Începând cu anul universitar 2007-2008 evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți este realizată prin intermediul unor aplicații informatice on-line, care asigură analiza eficientă a informațiilor precum și confidențialitatea evaluatorului. Rezultatele prelucrate ale evaluării pot fi accesate de către managementul universității și sunt utilizate pentru evaluarea cadrelor didactice la nivelul catedrelor și facultăților. Comisia de evaluare a constatat existența unei aplicații de evaluare on-line la nivelul fiecărei facultăți. Se utilizează aplicația open-source MOODLE cu o componentă de feed-back personalizată. Pentru toți studenții universității s-au creat conturi care le permit accesarea formularelor o singură dată pentru o disciplină într-o perioadă determinată. Rezultatele prelucrate ale evaluării pot fi accesate de către managementul universității și sunt utilizate pentru evaluarea cadrelor didactice la nivelul catedrelor și facultăților. Rezultatele prelucrate ale evaluării pot fi accesate de către managementul universității și sunt utilizate pentru evaluarea cadrelor didactice la nivelul catedrelor și facultăților.

### ***Încrederea acordată Universității „Dunărea de Jos” din Galați***

În urma vizitei din 11-13 iunie 2007, Comisia de evaluare instituțională externă a Universității „Dunărea de Jos” din Galați, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează ca Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Prin urmare, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului „**grad de încredere ridicat**” Universității „Dunărea de Jos” din Galați, în ceea ce privește managementului instituției în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

### ***Recomandări pentru activitatea Universității „Dunărea de Jos” din Galați***

Comisia de evaluare a remarcat preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii. Prin urmare, recomandăm continuarea eforturilor de generalizare a acestor bune practici la toate facultățile și programele de studiu. Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, *colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată* (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar



efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm *realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial*, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei on-line făcute de către studenți.

Deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență și a dizertațiilor de masterat, când se elaborează strategia de cercetare științifică a catedrelor și a departamentelor. Se recomandă accentuarea dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze *angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică*. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților.

Deși baza materială aferentă procesului educațional și de cercetare științifică s-a modernizat constant, recomandăm intensificarea eforturilor în această direcție la toate facultățile și îndeosebi la cea de Educație Fizică și Sport, unde se constată un deficit important în planul logisticii educaționale moderne.

Se recomandă oferirea unor programe de studii integral într-o limbă de circulație internațională pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale.

Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să ***se apeleze la experți independenți din țară și străinătate***.

Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii 3 ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

# INTRODUCERE

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar gălățean are o bogată tradiție care se compune din: înființarea în anul 1948 a Institutului de Îmbunătățiri Funciare; crearea în 1951 a Institutului Mecano-naval; comasarea în 1953 a Institutului Mecano-Naval cu Institutul Agronomic și cu Institutul de Pescuit și Piscicultură și crearea Institutului Tehnic Galați; comasarea în 1955 a Institutului Tehnic în Institutul de Industrii Alimentare din București; transformarea în 1957a Institutului Tehnic în Institutul Politehnic; Crearea în 1974 a Universității din Galați prin unirea Institutului Politehnic cu Institutul Pedagogic; transformarea, în 1991, a Universității din Galați în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Printre aceste priorități educaționale se pot menționa: construcții navale, exploatarea navelor și porturilor, industrie alimentară, tehnică piscicolă, frigotehnie. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a țării. Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați asigură realizarea unui învățământ de performanță, susținut printr-o activitate complexă de cercetare, conform exigențelor și cu mijloacele oferite de societatea modernă informațională. În cele 16 facultăți și 3 departamente studiază 13.860 de studenți la cursurile de zi, 3613 studenți la IDD/FR, pregătirea fiind structurată pe domenii/programe de studii/direcții de studii opționale. În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați studiile universitare se organizează pe trei cicluri: ciclul de studii universitare de licență cu durata de 3 sau 4 ani, 180/240 de puncte de credit; ciclul de studii universitare de master, cu durata de 1,5/2 ani și ciclul de studii universitare de doctorat cu durata de 3-4 ani. Ciclul de studii universitare de masterat asigură specializarea pentru absolvenții primului ciclu, în timp ce studiile doctorale asigură pregătirea avansată și consacrarea științifică. În universitate funcționează 10 domenii specializate de doctorat în care se pregătesc 504 doctoranzi sub îndrumarea științifică a 87 de conducători de doctorat. În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați se organizează studii postuniversitare de formare continuă sau de conversie profesională.

Corpul profesoral este alcătuit din 721 de cadre didactice având următoarea structură: 136 de profesori universitari, 137 de conferențieri universitari, 220 de lectori universitari respectiv șefi de lucrări, 145 de asistenți universitari, 83 de preparatori universitari. La nivelul universității se mai regăsesc 9 profesori consultanți și 192 de cadre didactice asociate.

Activitatea științifică desfășurată în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este conexasă cu specificul fiecărei facultăți și este susținută de o puternică și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, săli de curs. Bibliotecile și alte elemente de logistică didactică ale universității oferă condiții foarte bune de documentare și de studiu, inclusiv prin acces la Internet. Universitatea dispune de un număr important de soft-uri moderne cu licență, adecvate programelor de studii și de capacități proprii moderne de editare și multiplicare a materialelor didactice și a lucrărilor de specialitate.

În căminele Universității „Dunărea de Jos” din Galați sunt cazați peste 3000 de studenți. De asemenea, în campus există o cantină studențească modernă și care

asigură accesul la peste 1000 de studenți și o serie de moderne destinate activităților culturale și sportive pentru studenți.

Anual, aproximativ de studenți beneficiază de burse acordate mai ales pe baza rezultatelor profesionale, dar și pe criteriile sociale. Bursele se acordă în baza unei metodologii proprii bine structurate, aprobate de către Senat și adusă corespunzător la cunoștința membrilor comunității universitare. Universitatea acordă numărul cerut de criteriile de evaluare externă de burse din venituri proprii și se preocupă de motivarea mediului economic să acorde burse private.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați întreprinde demersuri coerente de integrare în comunitatea academică națională și internațională, asumându-și valorile morale, educaționale, științifice, culturale și etice ale unui învățământ universitar modern și compatibil cu valorile Procesului Bologna.

În condițiile fenomenului de internaționalizare, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este preocupată de participarea activă la schimbul internațional de valori. Astfel, cadrele didactice și studenții universității participă la programe internaționale de mobilitate, cum ar fi SOCRATES (ERASMUS) sau LEONARDO. Pentru abordarea structurată a acestei axe a procesului de educație și formare profesională, în universitate s-a elaborat Ghidul studentului care conține un amplu pachet de informații privind structura, strategia și programele de studii ale universității, la care se adaugă CARTA ERASMUS. Cooperarea internațională a universității cu peste 45 de universități de prestigiu, din statele membre ale Uniunii Europene, din alte țări din Europa, America de Nord și Asia, permite, pe lângă dezvoltarea unor programe comune de formare profesională, și adaptarea propriilor programe educaționale prin asumarea bunelor practici experimentate de către acestea. Studenții selectați pentru a participa la programe de mobilitate internațională, încheie înainte de plecare contracte de studii în care sunt prevăzute adecvat drepturile și obligațiile, iar punctele de credit obținute la alte universități partenere sunt echivalate integral și înscrise în Suplimentul de Diplomă. S-e luat notă de analizele efectuate la toate universitățile cu scopul de a se identifica noi forme de racordare la sistemul de învățământ din alte țări cu tradiție în acest domeniu. Tot mai mulți membri ai comunității universitare sunt membri ai asociațiilor naționale și internaționale de profil fiind preocupați de vizibilitatea internațională personală și instituțională. În cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați, funcționează următoarele facultăți:

- Facultatea de Mecanică, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Inginerie mecanică, Inginerie industrială, Mecatronică și robotică, Ingineria mediului, Inginerie și management. Programele de studii sunt administrate de facultăți și catedre având un foarte competent portofoliu de cadre didactice aflat în proces de întinerire și implicat în numeroase proiecte de cercetare finanțate din fonduri publice și private naționale și europene. Facultatea organizează „International Conference on Thermal Engines” care se bucură de o importantă participare internațională și derulează 11 teme de cercetare de tip CEEEX, finanțate prin competiție de către CNCSIS. În facultate funcționează „ Centrul de cercetare pentru mașini și echipamente termice și ingineria mediului, acreditat de către CNCSIS.
- Facultatea de Nave, cu domeniul de studiu și specializare: Inginerie navală și navigație dispunând de o bogată tradiție și de o foarte modernă bază materială destinată cercetării științifice, experimentării de metode moderne de producție și acordării de consultanță pe baze contractuale. La această facultate, au fost publicate numeroase lucrări științifice de referință în domeniu, au fost obținute 5 brevete de invenție, se organizează, începând cu anul 2001, Conferința Internațională „NURSENG” și funcționează „ Centrul de cercetare de hidrodinamică și structuri navale” acreditat CNCSIS. Personalul didactic este angrenat în 22 de

grant-uri naționale și într-un proiect de cercetare finanțat prin programul FP6. Se adaugă contribuțiile profesionale și științifice ale cadrelor didactice de la specializarea cu predare integrală în limba engleză.

- Facultatea de Inginerie Electrică și Electronică, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Inginerie electronică și telecomunicații, Inginerie electrică. Evaluarea a evidențiat existența unei tradiții de peste 30 de ani în domeniul învățământului superior tehnic de inginerie, existența unui centru de cercetare „Sisteme Electromecanice Informatizate în domeniul Naval”, organizarea unui simpozion internațional „International Symposium on Electrical and Electronics Engineering”, existența unei colaborări cu o firmă din Olanda pentru pregătirea studenților în cadrul unui centru de instruire (A.T.C.R). La această facultate se efectuează cercetări cu privire proiectare de circuite, dispozitive și circuite electronice, sisteme de microunde și fibră optică, prelucrare digitală a semnalelor (imagini și vocale), modelare avansată și proiectare de sisteme electronice asistată de calculator, hardware și software de achiziție de date, calitate și fiabilitate.
- Facultatea de Știința Calculatoarelor, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Ingineria sistemelor, Calculatoare și tehnologia informației. Evaluarea a constata existența unei cereri în creștere de specialiști în acest domeniu, rezultate notabile privind integrarea în spațiul european al învățământului superior, realizări de prestigiu în domeniul cercetării științifice, resurse educaționale moderne, în format electronic pe platforme de instruire asistate de calculator, o bună organizare a stagiilor de practică în întreprinderi, existența unor parteneriate cu universități din țările membre ale Uniunii Europene. Direcțiile principale de cercetare ale cadrelor didactice sunt: microprocesoare și microcomputere, proiectare de circuite VLSI, modelare avansată și proiectare de sisteme electronice asistată de calculator, hardware și software de achiziție de date.
- Facultatea de Metalurgie și Știința Materialelor, cu următoarele domenii de studii și specializări: Ingineria materialelor și Ingineria mediului. Se află în derulare 9 proiecte de cercetare în domeniul misiunii asumate, facultatea organizează manifestări științifice internaționale cum ar fi „tehnologii și materiale avansate - UGALMAT” și „ Turnătoria de la rigoarea tehnicii la artă - ARTLAST” cu largă participare națională și internațională. În Facultate există două centre de cercetare acreditate și anume „ Calitatea materialelor și a mediului” și „ Babomateriale și materiale multifuncționale” modern dotate și utile în procesele educaționale și de cercetare științifică aplicată. Principalele direcții de cercetare sunt: curgerea fluidelor și transferul de căldură, dinamica motoarelor, sisteme pneumatice de mare precizie.
- Facultatea de Inginerie din Brăila, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Inginerie mecanică, Inginerie și management, Ingineria mediului și Agronomie. La momentul evaluării programul de inginerie a mediului avea statutul de funcționare provizorie conform H.G. nr. 676 din 2007. Facultatea dispune de plan de cercetare științifică inclus în planul strategic al universității (7 teme de cercetare de anvergură), organizează manifestări științifice publicate în Analele UDJ și în analele F.I.B, și are un centru de cercetare „MECMET” acreditat.
- Facultatea de Știința și Ingineria Alimentelor, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Ingineria produselor alimentare, Inginerie și management, Științe inginerești aplicate, Inginerie geodezică, Știința mediului. Evaluarea a evidențiat o bogată tradiție în domeniu, existența unei strategii de dezvoltare pe termen lung, resurse umane de excepție, bază materială modernă (care reunește o platformă de cercetare de excelență, un laborator acreditat RENAR, un laborator de interfață pentru siguranța alimentelor, o platformă tehnologică, numeroase laboratoare),

parteneriate internaționale cu facultăți de prestigiu la nivel internațional, doctorate în cotutelă, strânse relații parteneriale cu mediul economic.

- Facultatea de Științe, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Matematică, Fizică, Chimie. Evaluarea a evidențiat existența unei strategii de dezvoltare pe termen lung, resurse umane de excepție, bază materială modernă.
- Facultatea de Litere, cu următoarele domenii de studiu și specializări: Limbă și literatură, Științele comunicării, Limbi moderne aplicate. Evaluarea a evidențiat calitatea corpului profesoral, concordanța dintre competențele acordate și specializarea cadrelor didactice, numeroase volume și studii apărute în publicații acreditate CNCIS, o bază materială modernă, un ridicat grad de satisfacție la nivelul studenților și absolvenților, un raport adecvat între disciplinele de aprofundare și cele de sinteză și între activitățile de curs și cele de seminar.
- Facultatea de Istorie, Filosofie și Teologie cu următoarele domenii de studiu și specializări: Istorie, Filosofie, Sociologie și Teologie. Evaluarea a evidențiat: structurarea programelor de studiu în raport cu exigențele curriculare din instituțiile consacrate de profil, calitatea adecvată a resurselor umane, baza materială adecvată.
- Facultatea de Educație Fizică și Sport, cu domeniul de studii: Educație fizică și sport. Evaluarea a evidențiat că baza materială se află într-un proces de continuă dezvoltare, este în curs de obținere, din partea municipalității, stadionul municipal, facultatea dispune de un plan de cercetare pe termen lung, mediu și scurt, editează Analele recunoscute de CNCIS, cadrele didactice participă la grant-uri de cercetare și se organizează anual sesiunea de comunicări științifice ale cadrelor didactice.
- Facultatea de Științe Economice, cu domeniile de studii: Marketing, Finanțe, Contabilitate, Economie, Administrarea afacerilor, Management, Cibernetică, statistică și informatică economică, Economie și afaceri internaționale, Geografie. În procesul de evaluare s-au aflat programele de studiu: Finanțe-bănci și Administrație publică. Evaluarea a evidențiat: creșterea calitativă a procesului didactic, îmbunătățirea constantă a tehnicilor de predare și seminarizare, înființarea centrului de cercetare STRATEC, o bună colaborare cu studenții în procesul de adoptare a deciziilor, interesul pentru parteneriatul cu mediul economic și social și cu absolvenții programelor de studii. A mai fost evaluat programul de studii universitare de masterat „marketing și comunicare în afaceri la care s-au evidențiat: existența concordanței între obiectivele programului de studii, structura planului curricular și fișele disciplinelor, derularea unor proiecte de cercetare specifice ariei curriculare a acestui program, o sustenabilă bază materială.
- Facultatea de Drept, cu domeniile de studii: Științe administrative și Drept. Evaluarea a evidențiat: conținutul programelor de studii, existența resurselor logistice pentru realizarea obiectivelor propuse, calitatea și disponibilitatea procedurilor de evaluare periodică a calității, sistemul informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.
- Facultatea de Medicină și farmacie cu domeniul sănătate.
- Facultatea de Arte cu domeniile de studii: Teatru, Muzică, Arte plastice, decorative și design.

Distribuția posturilor didactice pe facultățile Universității „Dunărea de Jos” din Galați este prezentată în Anexa A49 din raportul de autoevaluare depus la ARACIS

## RAPORT de EVALUARE

Evaluarea instituțională în vederea evaluării externe a calității educației din Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați a fost efectuată în perioada 11-13 iunie 2008 de o comisie desemnată de ARACIS, compusă din:

- Prof.dr. Romiță Iucu, Director de Misiune
- Prof.dr. Dumitru Miron, Coordonator Echipa Experți
- Prof.dr.ing.Călin Roșca , Expert Comisie Instituțională
- Prof.dr.ing. Florentin Moraru, Expert programe “Inginerie mecanică”, „Arhitectură navală” (în limbile română și engleză), „Ingineria materialelor”, „Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice”, „Tehnologia construcțiilor de mașini”, „Procese performante pentru calitatea materialelor și a mediului în metalurgie” (masterat),
- Prof.dr.ing. Mircea Covrig, Expert programe “Calculatoare”, „ Electromecanică”, „ Ingineria produselor alimentare”
- Prof.dr. Petru Bejan, Expert program “Filosofie”.
- Prof.dr. Horia Cristea , Expert program “Finanțe-bănci”
- Prof.dr. Marius Profiroiu, Expert program “Administrație publică”.

Comisia a verificat îndeplinirea cerințelor normative obligatorii la nivel instituțional, respectiv pentru cele 20 programe de studii evaluate (conform listei de mai sus), și a evaluat gradul de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță pentru calitatea educației. Pe durata vizitei de evaluare, din partea Universității „Dunărea de Jos” din Galați a participat Rectorul, Prof.dr.ing. Viorel Mânzu, precum și persoana de contact Prof.dr.ing. Toader Munteanu. Din partea fiecărui program de studii evaluat a participat decanul facultății în care funcționează programul respectiv, precum și persoana responsabilă cu asigurarea calității de la facultate.

La evaluarea instituțională a UDJ au contribuit expertul evaluator străin desemnat de ARACIS, Prof.univ. Miraoui Abdelatif, Vice-President Recherche, de la Universite de Technologie Belfort-Montbeliard, Franța, precum și studenții Virgil Smărăndoiu (Universitatea “Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) și Ștefan Teodor Șerban(Universitatea din Oradea).

Programul vizitei de evaluare pentru perioada 11-13 iunie 2008, a inclus:

- Întâlnirea echipei de evaluatori cu conducerea Universității „Dunărea de Jos” din Galați, cu conducerea facultăților și cu persoanele implicate în procesul de asigurare a calității în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați.
- Ședința echipei de experți evaluatori pentru stabilirea obiectivelor vizitei și a procedurii de redactare a rapoartelor și fișelor de vizită.
- Activitatea experților evaluatori pentru fiecare program în parte, respectiv pentru analiza aspectelor instituționale.
- Vizite ale Comisiei de evaluare în spațiile didactice și de cercetare ale universității.
- Întâlnire cu reprezentanții studenților și ai absolvenților Universității „Dunărea de Jos” din Galați, (12 iunie 2008, ora 9.00)
- Întâlnire cu reprezentanții angajatorilor absolvenților și cu cei ai comunității locale(12 iunie 2008, ora 16)

- Întâlnirea directorului de misiune și a echipei de evaluatori cu conducerea Universității „Dunărea de Jos” din Galați, pentru predarea fișelor vizitei. (13 iunie 2008, ora 15,00)

Fiecare expert evaluator de program a întocmit un raport asupra programului de studii de licență evaluat, și a completat fișa vizitei pentru evaluarea periodică. Expertul comisiei de evaluare instituțională, împreună cu coordonatorul echipei, au completat fișa vizitei a.1). Fișa vizitei b) a fost întocmită pe baza constatărilor tuturor membrilor echipei de evaluare.

Prezentul raport detaliază procesul de evaluare și concluziile comisiei de experți evaluatori asupra asigurării calității la nivel instituțional și al programelor de studii, și a respectării standardelor de absolvire.

## **CAPACITATEA INSTITUTIONALA**

### **Misiune, obiective si integritate academica**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar gălățean are o bogată tradiție care se compune din: înființarea în anul 1948 a Institutului de Îmbunătățiri Funciare; crearea în 1951 a Institutului Mecano-naval; comasarea în 1953 a Institutului Mecano-Naval cu Institutul Agronomic și cu Institutul de Pescuit și Piscicultură și crearea Institutului Tehnic Galați; comasarea în 1955 a Institutului Tehnic în Institutul de Industrii Alimentare din București; transformarea în 1957 a Institutului Tehnic în Institutul Politehnic; Crearea în 1974 a Universității din Galați prin unirea Institutului Politehnic cu Institutul Pedagogic; transformarea, în 1991, a Universității din Galați în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Printre aceste priorități educaționale se pot menționa: construcții navale, exploatarea navelor și porturilor, industrie alimentară, tehnică piscicolă, frigotehnie. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a țării.

Potrivit Cartei Universitare, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Învățământul universitar gălățean are o bogată tradiție care se compune din: înființarea în anul 1948 a Institutului de Îmbunătățiri Funciare; crearea în 1951 a Institutului Mecano-naval; comasarea în 1953 a Institutului Mecano-Naval cu Institutul Agronomic și cu Institutul de Pescuit și Piscicultură și crearea Institutului Tehnic Galați; comasarea în 1955 a Institutului Tehnic în Institutul de Industrii Alimentare din București; transformarea în 1957 a Institutului Tehnic în Institutul Politehnic; Crearea în 1974 a Universității din Galați prin unirea Institutului Politehnic cu Institutul Pedagogic; transformarea, în 1991, a Universității din Galați în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative autentice,

s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Printre aceste priorități educaționale se pot menționa: construcții navale, exploatarea navelor și porturilor, industrie alimentară, tehnică piscicolă, frigotehnie. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a țării.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor, fiind pe site-ul universității.

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați și-a asumat drept misiune pregătirea de specialiști în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susținerea și transmiterea științei și culturii, contribuind la îmbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic, de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional cât și național.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are drept obiective operaționale:

- Formarea de specialiști cu pregătire superioară pentru învățământ, știință și cultură, sănătate, activități tehnice, economice, juridice, sociale, prin programe de studii ce corespund standardelor educaționale și cerințelor societății;
- Actualizarea și perfecționarea pregătirii specialiștilor prin programe de masterat, doctorat, studii postuniversitare și de formare continuă;
- Asigurarea activității didactice la nivelul standardelor naționale și internaționale;
- Dezvoltarea cercetării fundamentale, avansate și aplicative;
- Implementarea sistemului de asigurare a managementului calității activității didactice, de cercetare și administrative;
- Participarea membrilor comunității universitare la programe și manifestări științifice naționale și internaționale, în scopul cunoașterii realităților și tendințelor din învățământul superior românesc, european și mondial;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a învățământului, a cercetării științifice și a microproducției, crearea și dezvoltarea continuă a unui sistem informatic conectat la rețelele de calculatoare naționale și internaționale.

În formularea și implementarea misiunii și obiectivelor sale, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați respectă un set de valori de referință care o individualizează în sistemul de învățământ superior și îi permite să se afirme ca o instituție autonomă. Pentru realizarea misiunii asumate, obiectivele operaționale ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați vizează următoarele activități:

- Creșterea nivelului calitativ al educației, atât la nivelul primului ciclu universitar, cât și la nivelul programelor de studii universitare de masterat și doctorat;
- Creșterea vizibilității cercetării științifice fundamentale și aplicative, prin numărul și impactul publicațiilor științifice;
- Promovarea competitivității prin selectarea celor mai bune proiecte, a celor mai buni studenți, a celor mai bune echipe de cercetare, a celor mai buni viitori profesorii;
- Participarea activă la toate acțiunile comunității și implicarea activă în stabilirea strategiilor și politicilor de dezvoltare regională, națională și europeană.



Pentru a-și asigura continuitatea în evoluție, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați trebuie să-și îndeplinească și misiunea strategică, prin aportul tuturor membrilor comunității academice, în următoarele direcții:

- Susținerea proceselor de reformă și restructurare universitară din România;
- Asumarea unui rol activ în cooperarea inter-universitară la scară regională, națională și europeană, prin continuarea cooperărilor existente și dezvoltarea unora noi, fundamentate pe principiul parteneriatelor durabile;
- Poziționarea sistematică a Universității „Dunărea de Jos” din Galați ca și centru de competențe formative, de concepție și consultanță, în relațiile cu alte organizații publice și private, cu administrația publică, cu factorii de decizie și cu societatea civilă.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică, doctorate în cotutelă, programe de masterat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru programele de educației și formare profesională oferite. Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are un regulament de etică și integritate academică prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Integritatea academică este asigurată prin funcționarea independentă a Comisiei de etică, a cărei activitate se desfășoară în baza unui Cod al eticii și a unui Regulament de etică aprobate de Senatul universitar și disponibile pe site-ul (<http://www.ugal.ro>).

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru:

- Programele de studii oferite;
- Dezvoltarea durabilă a universității;
- Deschiderea universității spre mediul economic și social;
- Integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică și de cercetare;
- Asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social, cu universitățile din țară și străinătate;
- Promovarea echilibrată a intereselor facultăților, departamentelor și catedrelor;
- Aplicarea și respectarea legislației în vigoare;
- Colaborarea în interiorul universității, între facultăți, departamente și catedre;
- Susținerea proiectelor inițiate și aflate în derulare, aprobate prin votul senatului;
- Inițierea de proiecte noi de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului;
- Asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

## **Conducere și administrație**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de rector și decan au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către asociațiile studențești în conformitate prevederile Regulamentului activității universitare a studenților și Cartei universitare. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute de lege și de Carta universitară. Studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere, numărul acestora fiind în conformitate cu reglementările legale.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu, anual se actualizează prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale – decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare , în vederea eficientizării întregii activități din universitate. Autonomia decizională atât la nivelul universității cat și la nivelul structurilor subsecvente a fost asumată simultan cu asumarea responsabilității publice pentru demersurile inițiale. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu liderii de sindicat și prin comunicarea prin Senat către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

De asemenea, s-a extins participarea decanilor la luarea deciziilor importante, aceștia fiind consultați în Consiliul Academic cu privire la majoritatea proiectelor de decizii înainte ca acestea să fie prezentate Senatului universitar spre aprobare, precum și statuarea participării membrilor comunității academice la derularea proceselor administrative.

Sistemul de conducere al Universității „Dunărea de Jos” din Galați asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al UDJ cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile financiar-contabile. În cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate cât și de universitate. În anul universitar 2007-2008, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați implementează sistemul informatizat ACADEMIS pentru managementul tuturor activităților din universitate. Universitatea „Dunărea de Jos” din

Galați dispune de un serviciu de audit intern, a cărui activitate se desfășoară pe baza unui Regulament de audit și a unor proceduri specifice auditului intern.

În urma verificărilor efectuate de comisia de evaluare a stadiului actual al informatizării administrației la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați s-a constatat posibilitatea de a accesa prompt informațiile solicitate cu privire la aspecte financiar-contabile sau de personal.

Apreciem că rezultatele obținute de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați în direcția informatizării administrației se constituie într-un model de bună practică pentru managementul eficient al unei universități.

## **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (90% din acestea) sunt în proprietatea acesteia. Pentru celelalte capacități logistice este avansat procesul de intabulare și de clarificare a statutului juridic.

Biblioteca universității funcționează ca unitate specializată, în sediul central al universității și în alte 3 spații: Filiala de Științe Economice și Umaniste; filiala facultății de Medicină și Filiala Facultății de Inginerie din Brăila. Biblioteca dispune de 6 săli de lectură, cu număr corespunzător de locuri pentru studenți. Spațiile de studiu sunt organizate atât în cadrul bibliotecii centrale cât și la facultăți și catedre, la căminele studențești și la Casa de Cultură a Studenților. Există, totodată, cabinete individuale de studiu pentru cadrele didactice, pentru doctoranzi și cercetători. Pe ansamblul universității există un număr total de locuri de studiu și de documentare pentru studenți de aproximativ 1800 de locuri reprezentând peste 10% din numărul total al studenților.

Numărul total de locuri oferite de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați pentru cazarea studenților în cămine este de 3000, practic toți studenții solicitanți de locuri de cazare putând beneficia de aceasta facilitare. Printr-un ambițios program de investiții derulat, mai ales, în ultimii doi ani, au fost reabilite și modernizate toate căminele studențești ceea ce permite oferirea unor locuri de cazare la standarde semnificativ îmbunătățite. La acestea se adăugă și o cantină studențească cu un număr total de 1000 locuri în sala de mese. Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților. Universitatea dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive o bună parte din acestea derulându-se în parteneriat cu Casa de Cultură a Studenților.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are în derulare un plan de investiții ambițios și realist axat îndeosebi pe modernizarea laboratoarelor. În ultimii trei ani au fost reabilite și majoritatea spațiilor de învățământ și cercetare. O bună parte din aceste elemente de logistică universitară au fost modernizate și dotate și prin finanțările obținute de colectivele de cadre didactice și de cercetare în cadrul programelor finanțate la nivel național sau internațional. Universitatea mai are de reabilitat și consolidat Corpurile M (aripa de Sud), A și U în care se află săli de curs, de seminar sau de laborator. Echipa de evaluare externă aluat notă de faptul că a fost reabilitată în cea mai mare parte rețeaua termică aferentă spațiilor de învățământ și de cazare a

studentilor, în anul 2008 se va finaliza procesul de refacere integrală a sistemului de termoficare care va asigura independența energetică a universității, reducerea corespunzătoare a consumurilor specifice și sporirea eficienței utilizării resurselor financiare proprii.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un program ambițios dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a câștigat și din alte surse. Astfel, Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are cuprinse în strategia proprie de dezvoltare pentru perioada 2008-2012 obiective privind dotarea laboratoarelor și centrelor de cercetare cu echipamente moderne care să asigure dezvoltarea competențelor ingineresti și rezultatele performante în cercetarea științifică. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar etc.) și dotarea lor cu mijloace informatice.

Numărul de locuri din sălile de curs este suficient pentru numărul de studenți care studiază la un moment dat la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați.

Se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adăugă o dotare de excepție atât pentru activități didactice cât și de cercetare.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dispune de un Regulament privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material studenților, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele și alte forme de sprijin material sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii. Proporția previzionată, în anul 2008, a resurselor proprii ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați. în fondul de burse și alte forme de sprijin material acordate studenților este de peste 10%.

## ***EFICACITATEA EDUCATIONALA***

### **Conținutul programelor de studiu**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. organizează, prin cele 16 facultăți ale sale:

- studii universitare de Licență, în 55 domenii, respectiv, 80 programe de studiu (specializări);
- studii universitare de Masterat, 39 programe de masterat în derulare și 23 de programe de studii de masterat Bologna acreditate;
- studii universitare de Doctorat, în 11 domenii.

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesionale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați aplică o politică transparentă și riguroasă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării admiterii în fiecare an. Universitatea face publică oferta sa educațională, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media; internet, prezentări în liceele din județ și din județele limitrofe (prin acțiunea „caravana Admiterii”, târguri și expoziții educaționale). Oferta educațională se cuprinde într-un Ghid al studentului elaborat anual. Acest ghid cuprinde: criteriile generale de admitere și normele organizatorice;

calendarul admiterii și înscrierii la concurs; probele de concurs, tematica și bibliografia.

## **Rezultatele învățării**

Cea mai mare parte din absolvenții Universității „Dunărea de Jos” din Galați sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile cu angajatorii absolvenților Universității „Dunărea de Jos” din Galați, a rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice și socio-economice. S-a constatat că 57% din absolvenții ultimilor cinci promoții ale studiilor universitare de lungă durată din Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați își continua studiile universitare în programe masterat atât în cadrul universității cât și la alte universități din străinătate. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezulta că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, precum și propriul traseu de învățare. Totuși, evaluatorii studenți nu au putut identifica un demers de evaluare obiectivă a gradului de satisfacție al tuturor studenților din Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, în afara informațiilor provenite din fișele de evaluare a cursurilor. În urma întâlnirii cu reprezentanții studenților a rezultat că aceștia apreciază sprijinul în vederea participării la activități de cercetare științifică, precum și nivelul/conținutul disciplinelor din ultimii doi ani de studiu ai ciclului de licență.

În cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați există un Centru Interinstituțional de Consiliere și Orientare Profesională care asistă studenții în vederea opțiunilor de carieră profesională activitatea acestuia trebuind să fie mai bine promovată și cunoscută în rândul studenților. Unii angajatori efectuează vizite și stabilesc întâlniri cu studenții din ultimul an de studiu la licență pentru prezentarea ofertei de job-uri, respectiv pentru selectarea potențialilor candidați chiar înainte de susținerea examenului de licență și a proiectului de diplomă.

Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți cât și absolvenți. Această colaborare conduce și la actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate. În plus, se recomandă dezvoltarea unor noi parteneriate cu marile capacități economice din zona în care este poziționată universitatea.

## **Activitatea de cercetare științifică**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați și-a stabilit o strategie pe termen lung, adoptat de Senat universitar, precum și programe pe termen mediu și scurt, adoptate de Consiliile Facultăților, privind cercetarea științifică, respectiv practicile de obținere și alocare a resurselor, și de valorificare a rezultatelor. Obiectivul general constă în stimularea progresului științei, tehnologiei și inovării în România, în vederea creșterii competitivității economice cu accent pe formarea profesională continuă, îmbunătățirea infrastructurii de cercetare, inițierea unor programe majore de cercetare, promovarea excelenței organizaționale, creșterea calității vieții sociale și a gradului de conștientizare publică a domeniului CDI în contextul globalizării și al integrării europene.

Activitatea de cercetare în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați se desfășoară în cadrul celor 37 de catedre, 10 departamente, 10 centre de cercetare recunoscute CNCSIS și 6 centre instituționalizate. În aceste structuri ale cercetării, lucrează 721 de cadre didactice, din care 136 sunt profesori, 137 sunt conferențieri, 220 lectori, 145 asistenți și 83 preparatori. Dintre aceștia, 87 de profesori sunt conducători de doctorat

în domeniile în care universitatea organizează programe de studii universitare de doctorat.

Bugetul de cercetare în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. a fost de 10,8 milioane RON la nivelul anului 2007 în creștere cu 100% în raport cu anul 2006. Această performanță arată că proiectele de cercetare desfășurate în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, cele mai multe câștigate prin competiție, își dovedesc nivelul științific și relevanța la nivel național și internațional.

Vizibilitatea internațională a cercetării se regăsește în numărul de articole cotate ISI publicate ( 26 în anul 2004, 26 în anul 2005, 52 în anul 2006, 22 în anul 2007). Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane adecvate pentru realizarea obiectivelor propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea și implementarea politicilor instituționale în domeniu. Comisia a constatat faptul că rezultatele activităților de cercetare desfășurate de personalul didactic și de cercetare au fost valorificate prin publicarea în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute CNCSIS sau din străinătate. Universitatea dispune de un Centru de excelență în domeniul mediului, componentă a rețelei naționale de centre de excelență.

Pentru temele de cercetare cu caracter tehnico-ingineresc recomandăm sporirea acțiunilor de protecție intelectuală prin brevetare și crearea arhitecturilor instituționale care să promoveze valorificarea economică a rezultatelor cercetării de tip aplicativ.

Studentii apreciază implicarea lor în proiecte de cercetare științifică, aceasta fiind una din cele mai eficiente și atractive metode de învățare.

### **Activitatea financiara a Universității „Dunărea de Jos” din Galați**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat, care este respectat în mod riguros. Cheltuielile cu salariile asigură o funcționare sustenabilă a universității ridicându-se în anul 2007 la cuantumul de 49,21 milioane lei, ceea ce reprezintă 75,30% din totalul resurselor provenind din finanțarea de bază. La nivelul bugetului general al universității, cheltuielile cu salariile au fost de 53,15 milioane lei, reprezentând 51,23 % din totalul resurselor financiare.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul universitar public finanțat de la buget la studiile universitare de licență și sunt aduse la cunoștința studenților. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. este informatizată și transparentă. Comisia a constatat ca informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat. Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate (Diploma de licență în studii economice, seria A nr. 9252/1982). S-a constatat existența și corectă completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente, a rezultat că efectuarea cheltuielilor s-a făcut în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor, ceea ce evidențiază caracterul non-profit al universității.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. este auditată financiar intern și extern de către comisii ale MECT, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul UDJ. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității „Dunărea de Jos” din Galați, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Se recomandă crearea cadrului organizatoric intern de creștere a numărului și cuantumului burselor acordate din fonduri proprii și a burselor private acordate de către companii și alte organizații prin consolidarea parteneriatelor inter-organizaționale.

## **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **Structuri și politici pentru asigurarea calității**

Implementarea și dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. a constituit o preocupare prioritară îndeosebi cu începere din anul 2007 când, pe baza Hotărârii Senatului din 25.01.2007, a deciziei Rectorului și a Deciziei de numire a membrilor Consiliului Calității aprobată de Senat, s-a elaborat Regulamentul de funcționare a Sistemului de Management al Calității în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, inclus în Manualul Calității.

Consiliul Calității și, ulterior, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității dezvoltă activități de colaborare și informare despre "bune practici" la universități din țară (Universitatea „Politehnica” din București; Universitatea Tehnică din Timișoara, Universitatea „Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea "Transilvania" din Brașov, Universitatea "Gheorghe Asachi" din Iași, Universitatea din Craiova) și din străinătate (Delft University of Technology din Olanda, Universidad de Sevilla din Spania, Universite du Havre din Franța;)

În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați. funcționează următoarele structuri axate pe dezvoltarea unei culturi a calității:

- Consiliul Calității, condus de Rector;
- Comisia de evaluare internă și asigurare a calității;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul Consiliilor facultăților;
- Comisiile de asigurare a calității pentru fiecare program de studii;
- Comisiile de asigurare a calității pentru fiecare Centru de cercetare.

În comisiile calității fac parte și studenți, precum și personalul administrativ și de cercetare.

Pentru implementarea Sistemului de Management al Calității s-au organizat întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialiști, beneficiari ai programelor de educație, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului.

Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001/2001. Dintre documente, menționăm: Manualul Calității împreună cu procedurile aferente și documentele de audit intern.

## **Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

S-a luat notă de preocuparea universității pentru adaptarea programelor de studii la progresele științei și tehnicii moderne și la necesitățile de dezvoltare ale economiei românești.

Consiliul facultății evaluează anual rezultatele obținute în fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. Revizuirea programelor analitice ale disciplinelor revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul catedrei de specialitate și aprobarea Consiliului facultății. Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depășește 15% din totalul punctelor de credit ale programului, se face la inițiativa catedrei de specialitate, în urma unei analize a programului și este aprobată de Consiliul facultății. Evaluarea periodică a programelor de studii se realizează de către Consiliul facultății, cel puțin o dată la 4 ani pentru ciclul I de studii (licență) și o dată la 2 ani pentru ciclul II de studii (masterat).

Universitatea, prin Comisia de Învățământ, promovează anual analiza unor grupuri de discipline, pentru a armoniza, la nivelul instituției, pregătirea în anumite domenii. Aceste analize sunt dezbătute în Senatul Universității, propunându-se o serie de măsuri pentru creșterea calității pregătirii studenților în domeniile respective.

Dintre ultimele analize de acest tip menționăm :

- ★ Raport anual de evaluare al Universității „Dunărea de Jos” din Galați pe anul 2006;
- ★ Raport al conducerii Universității „Dunărea de Jos” din Galați pe anul 2007.

Programele de formare continuă sunt diversificate și presupun o mare flexibilitate pentru a corespunde cerințelor imediate ale beneficiarilor. Acestea se inițiază de către catedrele de specialitate sau Centrele de formare continuă, de obicei la solicitarea unor agenți economici, agenții sau ministere, sunt aprobate de Consiliul facultății și acreditate de Departamentul de Educație Continuă și Învățământ la Distanță (DECID).

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Toate programele de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Calificărilor din Învățământul Superior de agenția ACPART.

Pentru diseminarea programelor de studii ale universității în spațiul învățământului superior european și facilitarea mobilității studenților în cadrul programului european SOCRATES, s-a elaborat Ghidul studentului, care conține un amplu pachet de informații privind structura, strategia și programele de studii ale universității, la care se adaugă ERASMUS UNIVERSITY CHARTER / CARTA ERASMUS. Cooperarea internațională a Universității „Dunărea de Jos” din Galați cu peste 45 de universități de prestigiu, din Europa, Statele Unite, Canada, țări din Asia, permite, pe lângă dezvoltarea unor programe comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența acestor universități. Practic, toate facultățile universității au făcut analize proprii pentru a găsi cele mai adecvate forme de racordare la sistemul internațional de învățământ superior.

Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați dovedește receptivitate la sugestiile venite din mediul economic pentru modificarea/completarea/actualizarea programelor de studiu și a conținutului unor discipline în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă în domeniul ingineriei.



## **Evaluarea studenților**

În anul 1998 Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați a implementat sistemul de credite transferabile și a elaborat primul Regulament de funcționare a procesului de învățământ bazat pe acest sistem, care a fost reactualizat în 2000 și 2002. În anul 2006 Senatul Universității „Dunărea de Jos” din Galați a aprobat varianta curentă a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților. Potrivit acestor regulamente, evaluarea cunoștințelor dobândite și promovarea studentului se bazează pe o serie de reguli de notare și de trecere. Regulele de evaluare și notare sunt anunțate de titularul de disciplină, în cadrul prezentării disciplinei, în prima oră de curs, fiind trecute și în fișa disciplinei publicată pe pagina de web a facultății și în Ghidul studentului.

În activitățile de evaluare a studenților se aplică o serie de principii și reguli cum ar fi:

- toate activitățile aferente unei discipline, care sunt evaluate, primesc note de la 1 la 10;
- nota finală aferentă unei discipline rezultă din media ponderată a notelor obținute la activitățile evaluate în timpul semestrului și la verificarea finală;
- repartizarea ponderilor pentru activitățile aferente unei discipline se face de către titularul disciplinei, se avizează de către șeful de catedră și se aprobă de către BCF; aceste ponderi sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului și sunt consemnate în Fișa disciplinei;
- pentru promovarea unei discipline este necesară obținerea cel puțin nota 5 la fiecare din activitățile evaluate în cadrul unei discipline;
- absența de la o evaluare pentru oricare dintre activități înseamnă nepromovarea disciplinei respective;
- efectuarea activităților aplicative aferente unei discipline (seminar, proiect și/sau laborator) poate condiționa prezentarea la verificarea finală, conform obligațiilor stabilite de titularul de disciplină și aprobate de BCF;
- verificarea finală și înscrierea notei/calificativului în catalogul de disciplină se efectuează numai în sesiunile de examen; la verificare participă obligatoriu titularul cursului și cel puțin încă un cadru didactic de specialitate;
- modul de susținere a verificărilor finale -scris, oral, scris și oral- se stabilește, pentru fiecare disciplină în parte, de decanatul facultății, la propunerea cadrului didactic titular și se aduce la cunoștința studenților la începutul semestrului;
- programarea verificărilor pe parcurs cu degrevare (parțiale) se face de către decanatul facultății, la un număr de discipline stabilit de Biroul Consiliul facultății. În sesiunile de examene, evaluările pe parcurs cu degrevare se vor reface pentru studenții care nu le-au promovat sau care doresc obținerea unui punctaj mai mare;
- la disciplinele prevăzute numai cu verificare pe parcurs, situația se încheie înaintea începerii sesiunii.

La examenele de doctorat, la unele examene de masterat, precum și la susținerea publică a proiectelor de diplomă, disertație și doctorat participă și examinatori externi din alte universități sau din societăți sau agenții de profil.

## **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

La nivelul universității s-a lansat o amplă acțiune de stabilire a unei metodologii de repartizare a fondurilor aferente finanțării de bază pe programele de studii și pe

facultăți. În ședința Senatului din data de 08.05 2008 s-a hotărât ca începând cu 01.10.200 să se treacă la autogestiunea financiară a facultăților.

La Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, evaluarea cadrelor didactice este organizată pe trei paliere: evaluarea colegială, evaluarea de către student, evaluarea de către managementul universității. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate. Studenții afirmă că există un sistem de evaluare a cadrelor didactice dar că au fost semnalate cazuri de evaluare superficială și netransparentă. Studenții din comisie au apreciat demersul instituției de a pune la dispoziția celor interesați un sistem de evaluare informatizat și securizat.

Pentru desfășurarea evaluării colegiale, există, pentru fiecare catedră sau departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare științifică ale fiecărui cadru didactic / cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. Rezultatele evaluării sunt discutate în fiecare catedră și Consiliu de facultate, iar la nivelul universității se constituie într-o bază de date, cu posibilitatea de a fi accesate în fundamentarea unor decizii. Comisia recomandă revizuirea „Fișei de Evaluare Colegială” astfel încât să poată fi evidențiat spiritul de inițiativă și de lucru în echipă (colaborarea cu colegi de catedra la elaborarea cursurilor, lucrărilor de laborator, articolelor științifice, echipe de cercetare în cadrul proiectelor și grant-urilor) sau dimpotrivă, comportamentul individualist și/sau conflictual, mai mult decât criteriul 3.3 din „Fișa de Evaluare Colegială”. În acest sens, pe lângă criteriile strict cantitative „Fișa de Evaluare Colegială” trebuie să includă și opinia individuală/anonimă a fiecărui membru de catedră nu numai aprecierea șefului catedrei (criteriul 3.5), în spiritul „peer-to-peer evaluation”.

Pentru fiecare cadru didactic «legătura inversă» reprezentată de opinia studenților privind activitatea didactică desfășurată împreună, reprezintă un element esențial pentru perfecționarea acestui proces. În perioada 2002 – 2004, în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați s-a desfășurat o largă dezbateră privind modul în care să se desfășoare această activitate. În Comisia Didactică a Senatului au fost analizate numeroase sisteme practicate în universități europene aprobându-se în final de către Senat un formular cadru pentru această evaluare. În anii universitari 2004-2005 și 2005-2006 și 2006-2007, unele facultăți ale universității au aplicat experimental un sistem de evaluare, utilizând formulare tipizate. Deși rezultatele au fost extrem de utile pentru multe cadre didactice, întocmirea și prelucrarea manuală a zeci de mii de formulare de evaluare, în condiții de confidențialitate, a fost extrem de dificilă. Din aceste motive, în anul universitar 2007-2008 s-a hotărât ca evaluarea personalului didactic de către studenți să se facă în sistem informatizat on-line. În acest scop, după stabilirea conținutului final al formularului de evaluare, s-a realizat instalarea aplicației de evaluare pentru fiecare facultate introducându-se toate disciplinele din planul de învățământ. S-a utilizat aplicația open-source MOODLE (<http://modle.org>) cu o componentă de feedback personalizată. Pentru toți studenții universității s-au creat conturi anonime și parole de accesare care le permit accesarea formularelor o singură dată pentru o disciplină într-o perioadă determinată. Evaluarea se realizează după finalizarea sesiunii de examene, urmând ca după monitorizarea întregului sistem, să se poată realiza această activitate la finalizarea activităților didactice de predare.

## **Resurse de învățare și servicii studențești**

Apreciem ca adecvate resursele și serviciile pe care Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați le oferă studenților. Biblioteca nu dispune de forma electronică a unor cursuri dar se fac eforturi pentru implementarea sistemelor de e-learning MOODLE. Începând cu anul 2006 au fost făcute abonamente la baze de date online cum ar fi: SpringerLink Journals, Knovel Interactive Library, ProQuest Science Journals,

Literature Online, History Online, ABI Global Inform, Oxford Journals. Biblioteca are relații de schimb reciproc cu un număr de 50 de biblioteci din numeroase țări ale lumii. În Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând tehnologia informațiilor. Programele de studiu sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

La Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați sunt disponibile peste 68.900 titluri de cărți, 2622 titluri de reviste, 583 de titluri pe CD-ROM, 35.750 de titluri de STAS-uri, 15.000 de titluri de brevete de invenții. Doar în cursul anului 2007, biblioteca universității a achiziționat 11721 de volume noi.

Numărul de locuri de cazare în căminele studențești asigură cazarea tuturor solicitanților acestor servicii.

### **Baza de date pentru asigurarea internă a calității**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Pentru fiecare disciplină, devine activ pe durata sesiunii sistemul de evaluare on-line, de către studenți, a conținutului cursului, respectiv a prestației cadrului didactic. Rezultatele acestei evaluări pot fi accesate direct de șeful de catedră, respectiv decanul facultății care gestionează respectiva disciplină.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați culege informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și, pe baza cărora, formulează în mod diferențiat repere.

### **Transparența informațiilor de interes public**

Informația oferită de pagina web a UDJ este comparabilă cu cea oferită de principalele universități europene similare. Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților sunt listate pe pagina principală a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, incluzând CV-ul fiecăruia, dotarea cu aparatură de cercetare, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei specializări, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orariile la zi, ca și numeroase cursuri scrise în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, leaflet-uri) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

La Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

## **CONCLUZII**

Din cele 21 fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 20 programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde si Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Expertii evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că UDJ asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din lume.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat deosebit modul exemplar în care gazdele vizitate s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentării angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar din Europa și nu numai, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților Universității „Dunărea de Jos” din Galați, a cercetării științifice și a implementării acestora în practica industrială și economică.

## **RECOMANDARI**

Comisia de evaluare a remarcat preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii. Prin urmare, recomandăm continuarea eforturilor de generalizare a acestor bune practici la toate facultățile și programele de studiu. Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, *colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată* (didactică, de cercetare, administrativă), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv. În sprijinul unor preocupări sistematice privind toate aspectele calității învățământului recomandăm *realizarea unei baze de date, actualizabilă și accesibilă multicriterial*, astfel încât, prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Acest demers este o continuare a eforturilor curente ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați de generalizare a evaluării colegiale, a celei efectuate de către managementul universității și al facultăților și a celei on-line făcute de către studenți.

Deși s-a constatat o acțiune coerentă de dezvoltare a parteneriatului cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale, recomandăm intensificarea și structurarea sinergică a acestor demersuri pentru ca efectele de antrenare să fie maximizate. Se poate insista mai mult pe consultarea reprezentanților companiilor și ai instituțiilor publice atunci când se definește conturul calificărilor oferite de programele de studii ale universității, când se elaborează tematica lucrărilor de licență și a dizertațiilor de masterat, când se elaborează strategia de cercetare științifică a catedrelor și a departamentelor. Se recomandă accentuarea dimensiunii practic-aplicative a programelor de studii, creșterea duratei stagiilor de practică și a interactivității metodelor de predare și seminarizare. În acest sens, recomandăm ca în convențiile de practică să se stipuleze *angajarea individuală a studenților pe durata vacanțelor în vederea efectuării stagiilor de practică*. Angajarea studenților în vederea efectuării practicii trebuie promovată ca o opțiune mult mai avantajoasă pentru managementul carierei față de angajarea în timpul anului universitar, chiar din primii ani de studiu, care s-a dovedit a nu fi benefică pentru performanțele profesionale ale studenților.

Deși baza materială aferentă procesului educațional și de cercetare științifică s-a modernizat constant, recomandăm intensificarea eforturilor în această direcție la toate facultățile și îndeosebi la cea de Educație Fizică și Sport, unde se constată un deficit important în planul logisticii educaționale moderne.

Recomandăm conducerii universității să ia în considerare observațiile cu caracter tehnic cuprinse în fișa nr. 4035/19 privitoare la vizita de evaluare a secției de Fizică-informatică realizată în anul 2007.

Se recomandă oferirea unor programe de studii integral într-o limbă de circulație internațională pentru a se crea fundamentele pentru creșterea dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare. Se recomandă dezvoltarea unei strategii de comunicare cu privire la aspectele definitorii ale activității universității. Deși sunt importante preocupări în direcția colaborării cu alte universități din țară și străinătate, recomandăm consolidarea și dezvoltarea relațiilor internaționale.

Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să **se apeleze la experți independenți din țară și străinătate.**

Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii 3 ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.