

Anexa 1 la Hotărârea Senatului nr. 102 din 7 martie 2025

**Președintele Senatului UDJG,
Conf. univ. dr. Alexandru NECHIFOR**

**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
2025-2029**



DECLARAȚIA RECTORULUI

PRIVIND POLITICA UNIVERSITĂȚII „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Misiunea asumată a „Universității Dunărea de Jos” din Galați este aceea de a asigura premisele necesare pentru valorificarea multilaterală a aptitudinilor personale prin procese educaționale, cercetare științifică, dezvoltare și inovare și activități socio-culturale, asumându-și rolul de pol multidimensional de cunoaștere, cultural și civic, menit să contribuie la transmiterea și asigurarea vitalității dialectice a valorilor științifice, a valorilor culturale naționale și universale prin intermediul învățământului și cercetării, precum și la promovarea pluralismului opțiunilor și dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe principiile de managementul calității, dar și de creație științifică și tehnologică pentru sprijinirea tuturor unităților economice, de învățământ și sociale din regiunea de Sud-Est a României.

Spațiul actual al învățământului superior, caracterizat de aspecte concurențiale fără precedent, presupune asumarea unor principii moderne și integrate de managementul calității care să asigure implementarea planurilor strategice și operaționale orientate spre rezultate și soluții transferabile către societate, într-o manieră flexibilă, răspunzând eficient celor trei funcții fundamentale asumate:

1. Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, **ca partener și furnizor de servicii educaționale**, prin definirea necesităților și cerințelor studenților în concordanță cu cerințele mediului socio-economic și transformarea acestora în valoare adăugată pe termen mediu și lung, asigurându-se, astfel, o masă critică de resurse umane înalt calificată, pentru o piață a muncii competitivă, atât la nivel național, cât și la nivel internațional;
2. Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, **ca partener și furnizor de soluții prin cercetare științifică, dezvoltare și inovare tehnologică**, contribuind, astfel, la dezvoltarea unei societăți bazate pe cunoaștere;
3. Universitatea „Dunărea de Jos din Galați, **ca partener de dialog cu societatea** prin contribuții la formarea și difuzarea valorilor civice și culturale, care să favorizeze promovarea valorilor naționale în contextul globalizării.

Întrând aceste funcții fundamentale, politica în domeniul calității capătă dimensiuni inovative prin integrarea principiilor de management strategic cu dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre îmbunătățirea continuă a calității.

Orientarea spre rezultate a sistemului de management al calității în Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați are la bază integrarea celor trei principii de asigurare a calității: asigurarea internă a calității, asigurarea externă a calității și îmbunătățirea continuă a calității.

Asigurarea internă a calității este responsabilitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și presupune implementarea/consolidarea instrumentelor de analiză și evaluare a activității universității care să cuprindă activitățile de predare, cercetare și serviciile administrative, în condiții de transparență instituțională.



Asigurarea externă a calității presupune respectarea reglementărilor legale și a standardelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cu respectarea standardelor europene menționate în Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

Îmbunătățirea continuă a calității se referă la implementarea unor instrumente de îmbunătățire pe baza rezultatele feed-back-ului înregistrat de la beneficiarii serviciilor oferite de universitate, prin intercorelarea strategiei clasice de inovare tehnologică cu strategii integratoare bazate pe known-how-ul convențional.

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați își îndeplinește misiunea prin realizarea următoarelor obiective:

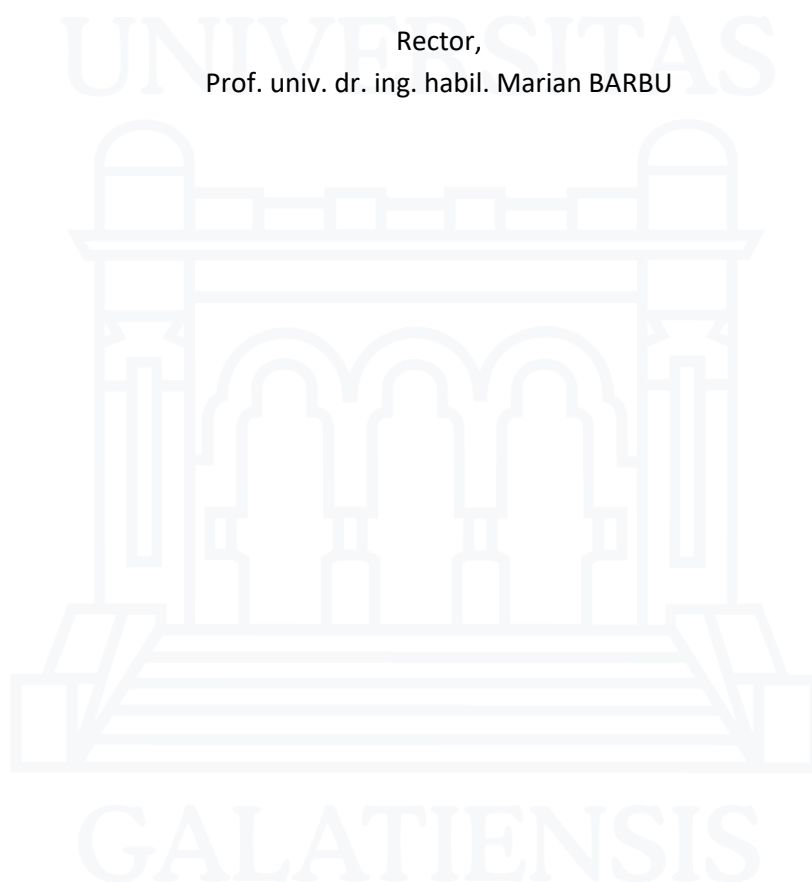
- integrarea principiilor de management strategic (economice, umane și organizaționale) în abordarea transparentă și coerentă a factorilor interni și externi cu incidență asupra universității și implementarea planurilor strategice și operaționale de dezvoltare, care să garanteze succesul în competiția de pe piața educațională a învățământului superior;
- colaborarea cu ministerul de resort și cu ARACIS pentru elaborarea și promovarea de politici și strategii de acțiune, pentru creșterea calității educației în România;
- dezvoltarea și producerea de cunoaștere avansată prin îmbunătățirea continuă a ofertei educaționale și integrarea în Spațiul european al educației, Spațiul european de cercetare, în sinergie cu Spațiul european al învățământului superior;
- aplicarea principiului de îmbunătățire continuă în educație prin analiza periodică a programelor de studii și a rezultatelor acestora, pentru a avea certitudinea că acestea își ating obiectivele și răspund nevoilor studenților, ale mediului socio-economic și ale societății;
- aplicarea strategiei de inovare tehnologică, prin dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a învățământului, a cercetării științifice și a microproducției;
- perfecționarea învățământului bazat pe credite de studii transferabile, pentru a asigura posibilitatea tranzitării studenților de la un program de studiu la altul și recunoașterea internațională a diplomelor acordate de universitate;
- implementarea unui sistem integrat de managementul calității bazat pe standarde și indicatori de performanță, prin adaptarea proceselor interne de management orientate spre rezultate cuantificabile, exprimate prin cunoștințe, competențe, aptitudini, atitudini și valori;
- implicarea și participarea activă a studenților în procesele de managementul calității, prin integrarea acestora în structurile de decizie și implicarea în activitățile de cercetare științifică, dezvoltare și inovare;
- alinierea și direcționarea activităților de cercetare, dezvoltare și inovare în acord cu nevoile societății, pentru a răspunde în mod explicit la Strategiile Europene legate de provocările globale, prin concentrarea de resurse în domenii care pot contribui la dezvoltarea regională, prin competitivitate și valoare adăugată;
- implementarea unei politici coerente și adaptate de dezvoltare a resursei umane și implicarea activă a întregului personal în îndeplinirea obiectivelor referitoare la calitate.



Obiectivele generale stau la baza obiectivelor specifice ale domeniilor și a indicatorilor de performanță și sunt incluse în Planul strategic de dezvoltare instituțională 2024-2029.

Ca Rector al „Universității Dunărea de Jos” din Galați, voi depune toate eforturile pentru menținerea și îmbunătățirea unui sistem de integrat de management al calității, care să conducă la îndeplinirea misiunii și a obiectivelor asumate în Planul Strategic al Universității „Dunărea de Jos” din Galați, ca mecanism suport pentru furnizarea unor servicii educaționale și de cercetare de calitate la nivel național și internațional, fiind o garanție a excelenței pentru toate categoriile de grupuri interesate, respectiv studenți, absolvenți, personal didactic și de cercetare, personal nedidactic, reprezentanți ai mediului socio-economic, societatea în ansamblu, pentru continuarea tradiției în performanță a învățământului superior gălățean.

Rector,
Prof. univ. dr. ing. habil. Marian BARBU



1. OBIECTIVUL STRATEGIC GENERAL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității de la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați este implementat la nivelul celor trei domenii de referință, și anume:

- Capacitatea instituțională;
- Eficacitatea educațională;
- Managementul calității.

Conform Planului strategic instituțional pentru perioada 2025-2029, unul dintre obiectivele strategice ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați vizează asigurarea calității și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și a cercetării, respectiv:

Obiectivul strategic nr. 3

Dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, actualizarea permanentă a documentației sistemului de management al calității în vederea respectării Standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG) și îmbunătățirii continue a calității, atestarea, pe baza standardelor de calitate, a capacității Universității de a satisface așteptările beneficiarilor direcți ai programelor de studii universitare oferite, prin producerea și diseminarea de informații sistematice, coerente, accesibile, despre calitatea educației.

2. OBIECTIVE SPECIFICE

OS 1 Consolidarea cadrului instituțional de asigurare a calității, prin elaborarea strategiei privind asigurarea calității în conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale universității.

OS 2 Evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, prin realizarea evaluărilor periodice ale calității activităților și proceselor educaționale și administrative, prin utilizarea feedback-ului primit de la studenți, de la personalul instituției, precum și de la mediul socio-economic.

OS 3 Promovarea unei culturi orientate spre excelență, prin stabilirea unor obiective clare și măsurabile în ceea ce privește calitatea și performanța, prin recunoașterea și recompensarea performanțelor deosebite ale personalului și studenților.

OS 4 Organizarea de programe de training și workshop-uri axate pe managementul calității și bune practici, destinate cadrelor didactice și studenților, precum și încurajarea dezvoltării profesionale



continue prin participarea la conferințe, seminare și cursuri de specializare în scopul formării și dezvoltării resursei umane.

OS 5 Adoptarea și utilizarea unor instrumente de monitorizare și evaluare a performanței academice și administrative, dezvoltarea și aplicarea unor politici și proceduri clare bazate pe standardele de calitate.

OS 6 Crearea unui mediu de lucru colaborativ și transparent prin promovarea comunicării deschise și a colaborării, prin implicarea tuturor părților interesate în procesele decizionale.

OS 7 Integrarea tehnologiilor moderne în procesele de predare, învățare, evaluare și administrare pentru a spori eficiența și calitatea, precum și încurajarea inovării în metodologiile de predare și în dezvoltarea de noi programe de studii, asigurând astfel o abordare strategică și sustenabilă în competiția de pe piața educațională.

OS 8 Orientarea spre calitate în activitatea didactică și de cercetare, activitatea administrativă și implementarea standardelor și metricilor internaționale de asigurare a calității în activitățile didactice și de cercetare.

OS 9 Crearea și menținerea unui sistem de management al calității bazat pe o politică clară, o structură organizatorică bine definită și o documentație adecvată pentru monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă-preventivă și îmbunătățirea continuă a calității în procesele educaționale și de cercetare.

OS 10 Elaborarea și actualizarea periodică a documentelor sistemului de management al calității, inclusiv strategia în domeniul calității și Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității.

OS 11 Asigurarea funcționării corespunzătoare a structurilor de asigurare a calității din universitate și creșterea gradului de implicare a părților interesate (cadre didactice, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor).

OS 12 Elaborarea politicilor în domeniul asigurării calității, elaborarea și/sau actualizarea procedurilor operaționale pentru implementarea proceselor din universitate, eficientizarea proceselor de colectare, analiză și raportare a datelor privind asigurarea calității.

OS 13 Asigurarea unui mediu de învățare centrat pe student, aplicarea mecanismelor de feedback pentru sondarea opiniei studenților cu privire la activitatea didactică și utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea proceselor, aplicarea mecanismelor de feedback pentru sondarea opiniei părților interesate (absolvenți, angajatori) cu privire la calitatea programelor de studii.

În completarea obiectivului specific 4, care menționează organizarea de training-uri și workshop-uri, adaug faptul că acestea vor fi destinate nu doar personalului angajat al universității, ci și studenților reprezentanți, calitatea fiind o componentă importantă în activitatea de reprezentare studențească. Totodată, pentru a spori calitatea programelor de studii și pentru a ajuta la îndeplinirea obiectivului de a crea programe de studii în conformitate cu cerințele mediului socio-economic actual,



consider că, pe lângă training-uri și workshop-uri, diferite dezbateri, consultări, evenimente de tipul „Bibliotecă Vie” privind inserția pe piața muncii a studenților (în afara evaluării mediului de învățare de către studenți) între studenți, cadre didactice, și absolvenți sunt necesare pentru îmbunătățirea actualelor programe sau pentru conștientizarea nevoii de a crea programe noi. Un alt obiectiv pe care îl propunem este desfășurarea de activități pentru studenți în domeniul calității și promovarea principiilor calității, a activității CEAC, a comisiilor calității din cadrul consiliilor facultăților-urilor și al Senatului, și a compartimentului de calitate în rândul întregii comunități universitare, cu scopul de a crește cultura calității în UDJG și, totodată, de a forma o eventuală nouă masă de oameni pregătiți pentru a lucra la îmbunătățirea calității în universitate, încă din momentul studenției.

